

Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria.

Retos, Propuestas y Acciones

Edición de.

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

Prólogo de.

José Francisco Torres Alfosea
Vicerrector de Calidad e Innovación Educativa
Universidad de Alicante

Edición de:

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

© Del texto: los autores (2016)

© De esta edición:

Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Calidad e Innovación educativa
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) (2016)

ISBN: 978-84-617-5129-7

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Plan de acción tutorial para alumnos de movilidad internacional de la Facultad de Educación

J. Tortosa Martínez; N. Caus; C. Manchado-López; J.M. Cortell-Tormo; D. Esdandell
Maestre; A.M. Pérez Sánchez.

Facultad de Educación, Universidad de Alicante

RESUMEN

Uno de los objetivos estratégicos de las universidades debería ser el fomentar la movilidad de estudiantes, especialmente la internacional. Para fomentar esta movilidad es fundamental mejorar todo el proceso que sigue el alumnado para poder realizar esta movilidad, ya que habitualmente carecen de suficiente información y orientación, cuando el reto de adaptarse a un entorno muy diferente al habitual es especialmente significativo. La tutorización individualizada podría ser la respuesta a este problema. Por tanto, el objetivo de este trabajo es proponer los mimbres que debe tener un futuro Plan de Acción Tutorial para alumnos internacionales de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Para ello, en primer lugar se analizarán los puntos fuertes y puntos débiles de la estructura de movilidad en la Facultad de Educación y, posteriormente, se establecerán las líneas estratégicas a seguir en este ámbito y concretamente en el diseño de un plan de acción tutorial.

Palabras Clave: movilidad, tutorización, internacionalización, plan de acción tutorial, orientación

1. INTRODUCCIÓN

En un mundo altamente globalizado, con una integración económica a nivel internacional, el conocimiento de diferentes lenguas y culturas se antoja como una herramienta especialmente útil para establecer relaciones internacionales y ser más competitivo en el mundo laboral (Fernández, Pérez y Vaquero, 2007).

De acuerdo con esta premisa, uno de los objetivos primordiales de las instituciones encargadas de formar futuros profesionales, como es el caso de las universidades, debería ser el fomentar la movilidad de estudiantes a otros países. En este sentido, las universidades españolas deben adaptarse a esta nueva realidad y pasar de un concepto de universidad nacional orientada a estudiantes tradicionales, a universidad que compite y coopera a nivel internacional (Fernández, Pérez y Vaquero, 2007).

En las universidades españolas existen diferentes opciones para la movilidad de estudiantes: dentro del mismo país (SOCRATES y SICUE), dentro de la Unión Europea (UE) (programa ERASMUS), y fuera de la UE. El programa de movilidad en el que mayor número de estudiantes participa es el programa ERASMUS, financiado por la UE (Pineda Herrero, Moreno Andrés y Belvis Pons, 2008). La creación del programa ERASMUS cambió la realidad de la dimensión internacional en las Universidades europeas y ha significado un salto de cantidad y calidad en la movilidad internacional de las mismas (Haug, 2010).

Independientemente del debate que se pueda generar en torno a las políticas de la UE o su eficacia en cumplir sus objetivos, no se puede negar que esta institución y los acuerdos que se adoptaron para su creación han favorecido aspectos tales como la movilidad de personas dentro de los países miembro. La supresión de fronteras, la posibilidad de trabajar en cualquier estado miembro sin necesidad de un visado de trabajo o la unificación de la moneda, han sido aspectos claves que han impulsado notablemente la movilidad en Europa. En esta línea, otro acuerdo que pretendía influir positivamente en la movilidad, tanto de profesionales como de estudiantes universitarios fue el proceso de Bolonia, con la voluntad de homogeneizar en la medida de lo posible las estructuras de los sistemas universitarios. En este sentido se implantó el denominado Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (EACEA, 2010), siguiendo un modelo de educación anglosajón.

Dentro de este espacio y con este modelo educativo teóricamente común, la tutoría universitaria ocupa un lugar emblemático (Cano y Pedro, 2008). La tutoría como función docente es un proceso fundamental en el ámbito del EEES para poder guiar y dar soporte de

manera adecuada al proceso de adaptación del estudiante, al tiempo que contribuye al desarrollo integral del alumno (García Nieto et al. 2005).

Alvarez Pérez y González Alfonso (2008) establecen entre las razones que impulsan la necesidad de la actividad tutorial la competencia entre universidades por captar alumnado, las dificultades de los estudiantes para adaptarse a las necesidades y exigencias de un nuevo entorno, la escasa información y orientación de la que dispone el alumnado o las dificultades para abordar las tareas académicas. Estos motivos son especialmente relevantes en los alumnos de movilidad internacional puesto que tienen que enfrentarse a un entorno muy diferente (cultural, académico, idioma,...) y en muchas ocasiones con escasa información.

Probablemente uno de los aspectos primordiales para aumentar la movilidad en el ámbito universitario, en este caso de la Universidad de Alicante, será conseguir mejorar el proceso que tienen que seguir los estudiantes a la hora de cursar parte de sus estudios fuera de su universidad de origen, mejorando la información que se distribuye al alumnado y la orientación continua que se ofrece al mismo. Esto incluye tanto a los estudiantes enviados como a los acogidos, de forma que sea atractivo para los estudiantes propios cursar parte de sus estudios en otras universidades internacionales y, de igual manera, sea atractivo para los estudiantes internacionales cursar parte de sus estudios, en este caso, en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Una posible forma de mejorar este proceso es, por tanto, la creación de un programa de acción tutorial para alumnos de movilidad, tanto enviados como acogidos.

Podemos definir la acción tutorial “como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria escogida” (Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004, p.67). Por otro lado García Nieto et al. (2005), destacan que los ámbitos que abarcan la formación universitaria y que, por tanto, de alguna manera deben tenerse en cuenta desde la perspectiva de la acción tutorial universitaria son:

- Académico: planes de estudio, elección de asignaturas, itinerarios, etc. En el caso de los alumnos de movilidad se debería tener en cuenta las asignaturas ofertadas en inglés, las asignaturas con alto contenido práctico, la dificultad del idioma en referencia a la asignatura, etc.

- Profesional; relacionado con las salidas profesionales, el rol que debe desempeñar un profesional, los conocimientos que pueden exigir en el mundo laboral, etc. Los alumnos internacionales están interesados en conocer posibles salidas profesionales, requisitos de acceso a los puestos de trabajo, etc.
- Personal: relacionado con problemas personales, familiares, emocionales, afectivos, etc. En este caso los estudiantes internacionales pueden tener problemas de adaptación a otra cultura, echar de menos su entorno de confianza (familia, amigos,...), problemas con el idioma, etc.
- Social: destinado a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de organismos nacionales, europeos o internacionales. En esta apartado se podría incluir el adecuado conocimiento sobre ayudas económicas para la movilidad y el acceso a información sobre otros programas como las prácticas internacionales o el voluntariado europeo.
- Administrativo: relativo a temas como información sobre requisitos, administrativos, matriculación, etc. Las convalidaciones son el tema más relevante que afecta especialmente a los alumnos de movilidad.

En la actualidad estos aspectos no están abordados de una manera sistemática y protocolizada en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Por tanto, el objetivo de este trabajo es proponer los mimbres que debe tener un futuro Plan de Acción Tutorial para alumnos internacionales de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Para ello, en primer lugar se analizarán los puntos fuertes y puntos débiles de la estructura de movilidad en la Facultad de Educación y, posteriormente, se establecerán las líneas estratégicas a seguir en este ámbito y concretamente el diseño de un plan de acción tutorial.

2. DESARROLLO DE LA CUESTIÓN PLANTEADA

El siguiente apartado está dividido en dos partes complementarias, el análisis de la situación actual de la movilidad de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante y el diseño preliminar del Plan de Acción Tutorial para alumnos de movilidad de esta misma facultad.

2.1. Análisis de la situación actual:

Antes de trazar las líneas de actuación que debe seguir un plan de acción tutorial para alumnos de movilidad internacional, es importante analizar la situación actual de la movilidad en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante.

La Facultad de Educación de la Universidad de Alicante ha fomentado en los últimos años la movilidad de sus estudiantes y ha ido ampliando, en la medida de lo posible, las plazas en los distintos programas de movilidad que se les ofertan oficialmente: Erasmus, Movilidad No-Europea, y SICUE fundamentalmente. La tendencia es sin duda el considerar la movilidad como un aspecto de crucial importancia en la formación de los estudiantes de esta Facultad y, por ello, es de destacar la implicación cada vez mayor de los coordinadores de movilidad y de los profesores de cada grado en dar a conocer al alumnado los posibles destinos de los que dispone para cursar parte de sus estudios en una universidad ajena.

En la Facultad de Educación se ofertan tres títulos de grado:

- Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Grado de Maestro en Educación Infantil
- Grado de Maestro en Educación Primaria

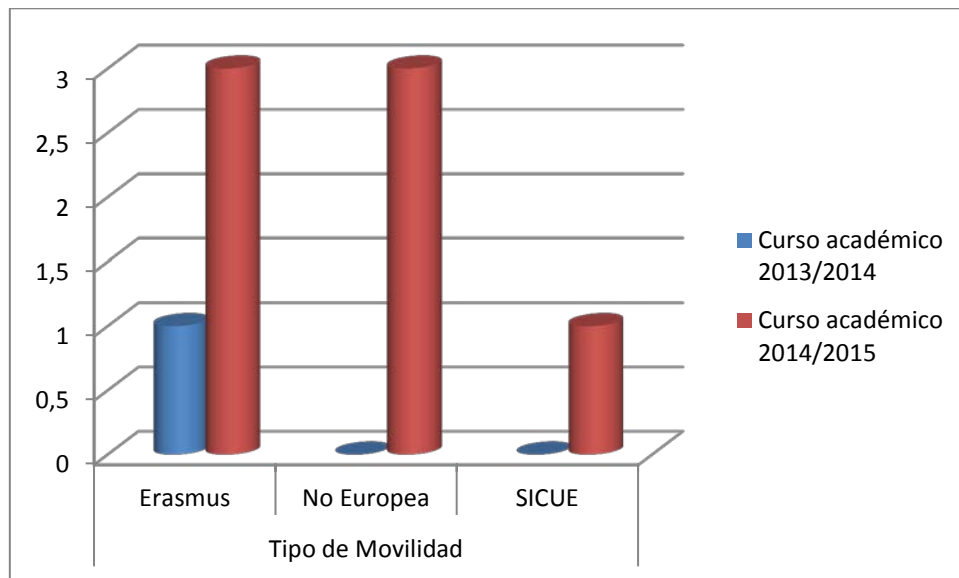
En estos grados, al igual que en el resto de la Universidad de Alicante, los alumnos pueden acceder a diferentes programas de movilidad incluyendo: Erasmus, movilidad no europea, SICUE, o el programa DRAC.

A continuación dividiremos la situación de los alumnos enviados y de los alumnos acogidos.

2.1.1. Alumnos enviados

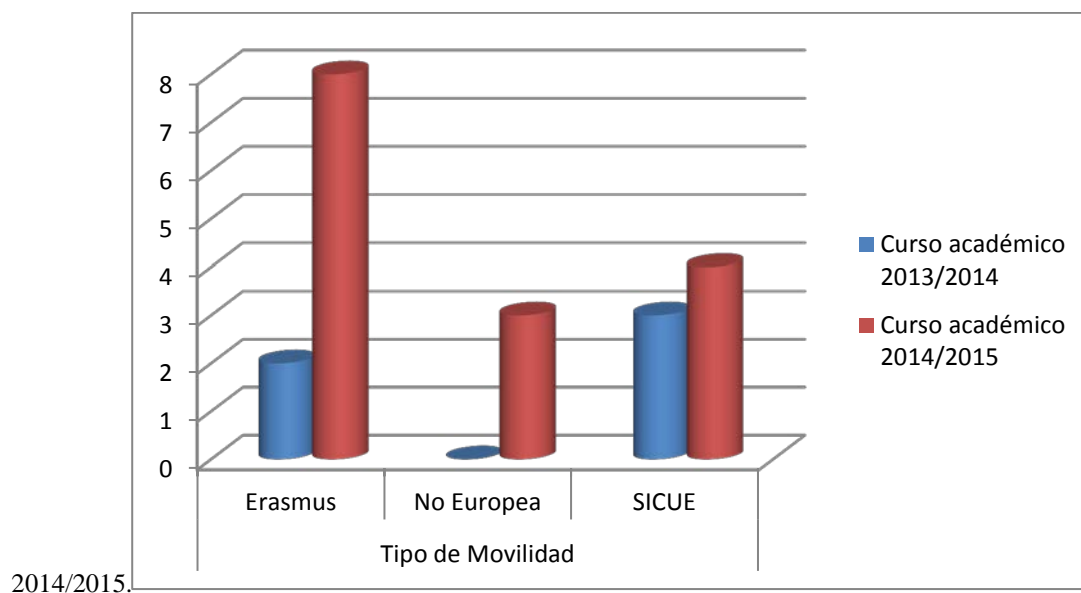
Si comparamos los datos del curso académico 2013/2014 con los del curso 2014/2015, podemos observar que la movilidad en el Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha crecido de manera significativa en cuanto a la movilidad Erasmus, la movilidad no europea y, en menor medida, la SICUE (Figura 1).

Figura 1. Datos de Movilidad del Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte comparando los cursos 2013/2014 y 2014/2015.



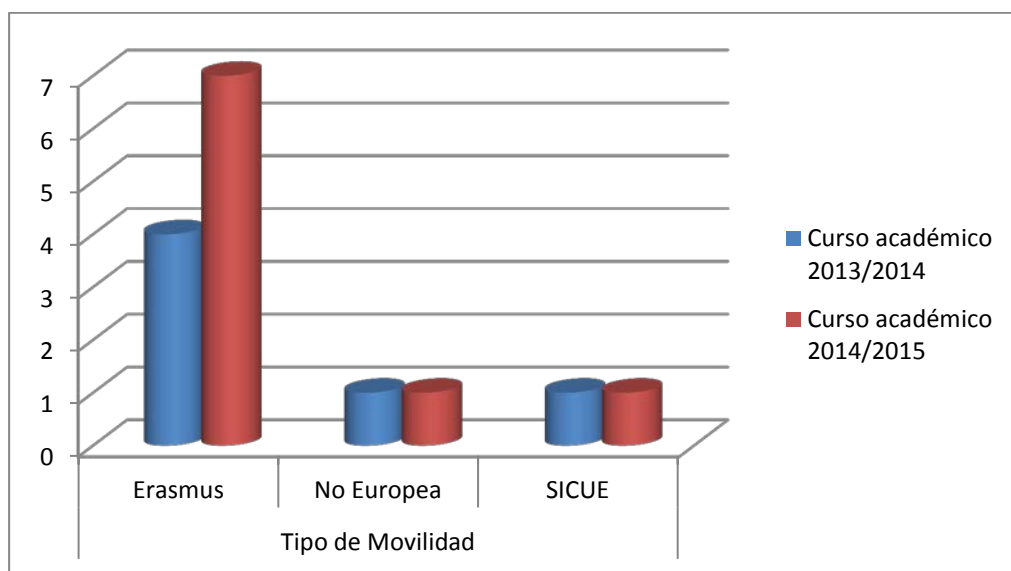
Respecto al Grado de Maestro en Educación Infantil las estadísticas han crecido de manera significativa en cuanto a la movilidad Erasmus, la movilidad no europea y, en menor medida, la SICUE (Figura 2).

Figura 2. Datos de Movilidad del Grado de Maestro en Educación Infantil comparando los cursos 2013/2014 y 2014/2015.



Por otro lado, la movilidad en el Grado de Maestro en Educación Primaria también ha crecido de manera significativa en cuanto a la movilidad Erasmus, mientras que se mantiene estable en la movilidad no europea y la SICUE (Figura 3).

Figura 3. Datos de Movilidad del Grado de Maestro en Educación Primaria comparando los cursos 2013/2014 y 2014/2015.



A pesar de que la dinámica es positiva, los números siguen siendo muy bajos y muy lejos de los objetivos de la Universidad de Alicante y la UE de llegar a un 20% de movilidad de estudiantes.

La satisfacción con todos los aspectos de la movilidad fue en general muy alta. Faltan datos concretos desglosados por titulación, pero la encuesta realizada a los alumnos de la Facultad de Educación (que incluye los Grados de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, Maestro en Educación Primaria y Maestro en Educación Infantil) muestran una alta satisfacción, por encima del resto de facultades de la Universidad en la mayoría de los apartados (ANEXO 1).

2.1.2. Alumnos acogidos

En el curso académico 2014-2015 se recibieron 5 alumnos internacionales, en el Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y 11 alumnos internacionales, cursando asignaturas tanto del Grado de Maestro en Educación Primaria como en el Grado de Maestro en Educación Infantil.

La satisfacción con todos los aspectos de la movilidad de los estudiantes acogidos fue en general muy alta. Faltan datos concretos desglosados por titulación, pero la encuesta

realizada a los alumnos internacionales del curso 2014-2015 acogidos por la Facultad de Educación (que incluye los Grados de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, Maestro en Educación Primaria y Maestro en Educación Infantil) muestran una alta satisfacción, por encima del resto de facultades de la Universidad de Alicante en la mayoría de los apartados (ANEXO 1).

2.1.3. Puntos fuertes del programa de movilidad

Desde que se implantaron los estudios de Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, la participación del alumnado en los diversos planes de movilidad ha ido aumentando progresivamente y lo sigue haciendo. También, en general, los alumnos han mostrado un alto grado de satisfacción de la estancia de movilidad realizada, tanto los enviados como los acogidos, por encima de la media del resto de Facultades de la Universidad de Alicante. Por otro lado, existe un comprometido grupo de profesores, además de la gestora de movilidad de la Secretaría de la Facultad, implicados en el buen funcionamiento de los intercambios de movilidad.

El número de destinos ofertado ha sido mejorado durante este curso académico ya que se realizaron diversos nuevos convenios con universidades de Lituania, Polonia (2), Hungría y Croacia que ofertan atractivas titulaciones en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte incluyendo docencia en inglés.

Se ha aprobado una normativa de la Facultad de Educación para sus tres títulos de grado que permite facilitar y agilizar el proceso de convalidación académica tanto de créditos como de calificaciones (ANEXO 2).

2.1.4. Acciones para promover la movilidad y propuestas de mejora

Actualmente las principales acciones para promover la movilidad en el Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte son la dotación de ayudas económicas complementarias propias de la Facultad de Educación y la realización de charlas informativas al alumnado de 1º del Grado, explicando los beneficios de complementar su formación en una universidad extranjera. Estas charlas se realizarán a principios de curso como parte de las acciones de bienvenida.

Para aumentar la movilidad internacional de estudiantes enviados, se proponen las siguientes acciones:

- Mantener las ayudas económicas propias de la Facultad de Educación. Estas ayudas se han aprobado ya para el curso académico 2015-2016.

- Convalidar asignaturas en bloques, lo cual facilitará el proceso de convalidaciones y por tanto la movilidad. Los últimos Learning Agreement del curso 2014-2015 ya han sido tramitados de esta manera y se seguirá en esta línea durante el curso 2015-2016 (ANEXO 2).
- Estandarizar las equivalencias de notas académicas para facilitar las convalidaciones. En ese sentido se ha aprobado por Junta de Facultad un documento que refleja estas equivalencias así como el proceso a seguir (ANEXO 2).
- Aumentar el número de convenios con universidades que ofrezcan docencia en inglés.
- Recabar mayor información sobre las universidades de destino para que los estudiantes puedan elegir mejor su destino y para que la oferta pueda resultar más atractiva.
- Concienciar al alumnado sobre la importancia de obtener el B1 o incluso mejor el B2 en inglés, no sólo para realizar acciones de movilidad sino para su futuro profesional.
- Individualizar la encuesta de satisfacción del alumnado con los diferentes aspectos de la movilidad (coordinación académica, aspectos administrativos, estudios realizados, etc.) para cada Grado de la Facultad. De esta forma se podrían obtener datos específicos de la movilidad de cada titulación.
- Promover la relación entre alumnos que han realizado ya estancias en el extranjero y los que van a realizarlo en un futuro, para que puedan aconsejarse entre ellos. Se pueden promover mesas redondas donde los estudiantes compartan experiencias. A su vez se está estudiando la posibilidad de crear un Blog o un enlace en la Web de la Facultad que sea un espacio de intercambio de información entre alumnos de movilidad.
- Mejorar el proceso de orientación del alumnado de movilidad internacional, creando un protocolo de actuación, parecido al que se aplica en el programa PAT (Programa de Acción Tutorial) para los alumnos ordinarios.

2.2. Plan de acción tutorial para alumnos internacionales

El último apartado de las acciones de mejora propuestas incluye la creación de un Plan de Acción Tutorial para alumnos internacionales. Este plan lo vamos a dividir inicialmente en dos apartados: estructura y proceso de tutorización.

2.2.1. Estructura: organigrama

La movilidad de la Facultad de Educación está coordinada por las siguientes personas:

- Coordinador de la Facultad: Juan Tortosa Martínez

- Coordinador del Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte: Juan Tortosa Martínez
- Coordinador del Grado de Maestro en Educación Infantil: Dari Escandell
- Coordinador del Grado de Maestro en Educación Primaria: Antonio Miquel Pérez
- Administrativa encargado de movilidad: Caridad Sierra

El coordinador de grado es el encargado de supervisar y aceptar en su caso los contratos de aprendizaje o Learning Agreement de los estudiantes enviados, que incluyen las convalidaciones de asignaturas de la Universidad de Alicante. El coordinador de la Facultad, supervisa y acepta en su caso los contratos de aprendizaje o Learning Agreement de los estudiantes acogidos. Por último, la administrativa se encarga de tramitar los expedientes y efectuar las convalidaciones oportunas en cada caso.

2.2.2. Proceso de tutorización

Este proceso también lo vamos a separar en función de si hablamos de alumnos enviados o alumnos acogidos ya que el proceso de tutorización será ineludiblemente diferente. De todas formas, en ambos casos el proceso se dividirá en tres partes diferenciadas: antes de la movilidad (o al inicio de la misma), durante la movilidad y al finalizar la movilidad.

Alumnos enviados

Antes de la movilidad: El coordinador de movilidad correspondiente, se encarga personalmente de orientar inicialmente a aquellos alumnos interesados en cursar parte de los estudios de grado en otra universidad. A su vez, el Secretariado de Movilidad de la Universidad de Alicante se encarga de resolver dudas administrativas sobre plazos, requisitos lingüísticos, reconocimiento académico, ayudas económicas, etc. (<http://sri.ua.es/es/movilidad/erasmus/estudiantes-ua.html>).

Una vez se ha efectuado la asignación de los estudiantes a cada universidad, cada alumno debe ponerse en contacto con el coordinador de movilidad del Grado para elaborar y aprobar el contrato de aprendizaje o Learning Agreement, constatando las convalidaciones oportunas a realizar por asignaturas de la Universidad de Alicante. Este proceso de convalidación ha pasado a ser por bloques de asignaturas, en vez de asignatura por asignatura, debido a que los planes de estudio en diferentes países difieren bastante respecto a los planes

de estudio de la Universidad de Alicante. La convalidación por bloques se entiende como una herramienta para facilitar este proceso y, por tanto, fomentar la movilidad, especialmente la internacional.

Uno de los procesos que se debe mejorar en la tutorización de los alumnos enviados es la información disponible sobre las universidades (y ciudades) que pueden seleccionar. Durante este curso académico se ha comenzado a recabar información sobre dichas universidades de tal forma que se va a elaborar un dossier informativo individual para cada destino posible. En este dossier se incluirán las experiencias de los alumnos que ya hayan tenido la experiencia de estudiar en dicho centros.

Otro de los procesos que puede favorecer la movilidad del alumnado es el poder disponer de ayudas económicas adecuadas. El alumnado Erasmus seleccionado por la Universidad de Alicante para el curso 2014/15 pudo recibir las siguientes ayudas económicas:

- Ayuda de movilidad "Erasmus.es" financiada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD).
- Ayuda de movilidad Erasmus gestionadas por el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)
- Ayudas de la Universidad de Alicante
- Ayudas de otras instituciones.

A su vez, la Facultad de Educación, con el objetivo de favorecer la movilidad internacional de los estudiantes de la Facultad de Educación, concedió ayudas económicas complementarias a todos los alumnos de la Facultad de Educación (incluyendo a los alumnos del Grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte) que realizarán acciones de movilidad Erasmus o movilidad no europea durante el curso académico 2014-2015. La cantidad total de las ayudas a repartir entre el alumnado fue de 28.000 euros en citado curso académico. Las bases de la convocatoria se pueden consultar en: <http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=3210.pdf>

A pesar de que sin duda la cantidad económica es mejorable, la ayuda propia de la Facultad de Educación (sumada al resto de ayudas obtenidas) hace más viable el estudiar en una universidad internacional.

Durante la movilidad: Durante la estancia del alumno en la Universidad en la que haya sido aceptado, el tutor podrá asesorar y ayudar al alumno especialmente en necesidades académicas, como la aprobación de algún cambio en el Learning Agreement.

Al finalizar la movilidad: Al final de los estudios la labor del tutor se irá encaminada a asegurarse de que el proceso de convalidaciones se lleve a cabo adecuadamente sin incidencias. A su vez, a informará al alumnado sobre posibilidades de prácticas internacionales y programas de voluntariado europeo, así como posibilidades de incorporarse al mercado laboral europeo e internacional.

Alumnos acogidos

La Orientación de Estudiantes internacionales acogidos por la Universidad de Alicante incluye actualmente dos reuniones informativas y una visita guiada al campus. A su llegada a la Universidad de Alicante, los estudiantes deben dirigirse a la Oficina de Movilidad donde se registra la fecha de su llegada a la UA y se les da una Hoja de Registro. En ese momento se les asigna una de las Reuniones Informativas Generales y una visita guiada al Campus.

Por tanto, actualmente los alumnos realizan dos reuniones. Una reunión informativa general (1ª reunión) y una reunión con los coordinadores académicos (2ª reunión). Las reuniones con el coordinador académico se notifican por e-mail y se llevan a cabo con el coordinador de Movilidad de la Facultad de Educación, el profesor Juan Tortosa Martínez. En la misma se orienta a los alumnos sobre aspectos básicos del funcionamiento de la universidad y sobre todo de la Facultad de Educación. A su vez, se concretan entrevistas personales en función de las necesidades de cada alumno para revisar su contrato de aprendizaje o Learning Agreement.

Previo a esta segunda reunión (coordinador de centro), el coordinador debe haber asesorado al alumno sobre las asignaturas a escoger y aprobado el Learning Agreement. En todo caso, una vez el estudiante llega a la Facultad de Educación, se pretende establecer un sistema de al menos tres reuniones con cada alumno, que se informarán en la reunión general con el coordinador del centro.

Al inicio de la movilidad: La primera tutoría estará centrada en la orientación general y académica. En cuanto a la orientación general se preguntará al alumno por su conocimiento sobre los recursos generales ofrecidos por la universidad (bibliotecas, deportes,...) y si ha tenido algún problema en su adaptación al campus y a la vida en Alicante.

En cuanto a la orientación académica se centrará en resolver las dudas iniciales sobre asignaturas, grupos y horarios, incidiendo especialmente en evitar solapamientos de horarios de asignaturas. Se discutirá el Learning Agreement, teniendo en cuenta la docencia en inglés o

castellano, el grado de prácticas de las asignaturas, y la posible dificultad de las mismas en función sobre todo de la formación previa y del conocimiento del idioma.

Durante la movilidad: A mitad del cuatrimestre se realizará una tutoría de seguimiento. En esta tutoría se preguntará al alumno sobre su proceso de adaptación a la vida en el campus y en Alicante. A su vez, preguntará sobre la marcha de las asignaturas y sobre posibles problemas que hayan surgido o se intuya que pueden surgir en la evaluación final. Se incidirá de nuevo sobre el uso de los recursos de la universidad y se fomentará la realización de actividades complementarias con alumnos españoles y otros alumnos internacionales (deportes, idiomas, teatro, música, etc.).

Al finalizar la movilidad: Esta tutoría sirve fundamentalmente para evaluar la estancia del alumno y para poder solucionar problemas surgidos a última hora. También servirá para resolver dudas sobre el envío de notas. Por último, se ofrecerá información al alumnado sobre posibilidades de empleo, prácticas en empresas, y voluntariado europeo. La tutoría incluirá cumplimentar una encuesta de calidad del servicio de movilidad de la facultad, incluyendo valoración de puntos fuertes y débiles, preferencias, y un apartado abierto de posibles mejoras, sugerencias y observaciones,

El objetivo final del proceso es que el alumno internacional que viene a la Facultad de Educación consiga una completa integración a la Universidad de Alicante y su entorno, para hacer satisfactoria su estancia a nivel académico y personal, dejando siempre la puerta abierta a que en un futuro estos estudiantes puedan volver a la universidad o la ciudad.

3. CONCLUSIONES

La creación de un Plan de Acción Tutorial para los alumnos de movilidad, constituirá un elemento clave para la proyección europea e internacional de nuestros estudiantes y, sobre todo, potenciará la atracción de universitarios internacionales a la Facultad de Educación. Esto permitirá aumentar el número de estudiantes de movilidad tanto enviados como acogidos, aumentar el número de destinos accesibles a nuestros estudiantes, y mejorar la calidad del proceso de movilidad internacional en las dos direcciones.

4. DIFICULTADES ENCONTRADAS

La mayor dificultad encontrada es la necesidad de adecuar el PAT para alumnos de movilidad a la realidad y necesidades de los estudiantes de la Facultad de Educación y, por

tanto, la falta de referentes posibles respecto a la implantación del mismo. De todas formas, los numerosos modelos existentes de PAT en diferentes contextos y realidades universitarias han posibilitado tener una orientación de cómo ir enfocando el plan de acción tutorial específico para esta facultad. En todo caso, se trata sólo de un proyecto piloto que debe ser necesariamente mejorado durante los próximos años.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Las propuestas de mejora se basan en los siguientes apartados:

- Crear un proceso de mejora continua del PAT para alumnado internacional de la Facultad de Educación
- Crear un dossier informativo sobre cada universidad socia para que los alumnos de la Facultad de Educación puedan elegir destino con mayor criterio
- Seguir mejorando el proceso de convalidación de asignaturas a través fundamentalmente de la convalidación por bloques

6. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

Sería necesario probar el plan de acción tutorial para alumnos internacionales, evaluando la satisfacción de los alumnos con el sistema mediante instrumentos adecuados que permitan además de valorar ese grado de satisfacción, identificar posibles aspectos de mejora de dicho plan. A su vez, habría que incluir en este proceso de nuevo a los tutores para que pudieran valorar el proceso y aportaran posibles mejoras al sistema establecido. Por último se deberían implementar los cambios necesarios en el PAT detectados a través de las opiniones de los alumnos y los tutores. Por tanto, este será posiblemente el tema de la RED del curso 2016-2017.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cano González, R., Pedro, A.P. (2008). Programa Orienta: Plan de Acción Universitaria para estudiantes de primer curso. *Contextos Educativos*, 11, 161-179.

EACEA (2010). *Focus on Higher Education in Europe 2010: The Impact of the Bologna Process*(P9 Eurydice). Bruselas: Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural (EACEA), Comisión europea. Disponible en: http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/122ES.pdf

- Fernández López, S., Pérez Esparrells, C., Vaquero García, A. (2009). Movilidad internacional de la Universidad Española: Análisis regional e institucional del programa Sócrates-Erasmus. *Revista de estudios regionales*, 85, 143-172.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 18(1), 61-77.
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R; García García, M., Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, núm. 337, 191.
- Haug, G. (2010). La internacionalización de la educación superior: más allá de la movilidad europea. *La Cuestión Universitaria*, 6, 20-29.
- Pineda Herrero, P., Moreno Andrés, M.V. y Belvis Pons, E. (2008). La movilidad de los universitarios en España: estudio sobre la participación en los programas Erasmus y Sicue, *Re vista de Educación*, 346.